



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ที่ ๒๕๒ /๒๕๖๓

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีและ
แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ตามท้องที่การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
ที่ ๓๗๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
กาญจนบุรี เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชน
ด้านสาธารณสุข การให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต การให้ความช่วยเหลือ
เกษตรกรผู้มีรายได้น้อย การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โดยอาจให้เป็นสิ่งของ หรือจ่ายเป็นเงิน หรือ
การจัดบริการสาธารณสุข เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรีตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจ
หน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑ ไปแล้วนั้น

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมีการปรับปรุงเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ประกอบกับสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้มี
หนังสือบันทึกข้อความ ที่ กจ.๕๑๐๐๑/๕๕๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอสั่งการปลัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี แจ้งให้กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ดำเนินการแต่งตั้ง ส.ต.ท.นิรันดร์ น้อมแนบ
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ รับผิดชอบงานที่เกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมายต่างๆ ของศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากกองส่งเสริมคุณภาพชีวิตได้มีการจัดตั้งศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนฯ ซึ่งมีบทบาทสำคัญจำเป็นต้องยกระดับการทำงานในด้านต่างๆ รวมถึงการจัดการโครงสร้าง
และบุคลากรให้ชัดเจน โดยทำงานเชิงรุกและเชิงรับ จึงต้องมีนิติกรประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ เพื่อดูข้อ
กฎหมายและรายละเอียดต่างๆ ตลอดจนให้คำปรึกษา ส่งผลให้คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ที่
๓๗๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
กาญจนบุรี ไม่เป็นปัจจุบัน

ดังนั้น...

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา๓๕/๕(๒) และ มาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับ มาตรา ๑๗ (๒๗) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ดำเนินการดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ที่ ๓๗๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๒. ให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี สถานที่ตั้ง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ชั้น ๓ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี” (สำนักงานแห่งใหม่) เลขที่ ๓๓๓ ถนนแสงชูโตเหนือ ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๐๐๐ ทำหน้าที่เป็น ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี โดยให้ศูนย์ฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

๒.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนเพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E - mail, Wabsite/Webboard , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชน สามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๒.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม และบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

๒.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมอบหมาย

๒.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๒.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีมอบหมาย

๓. องค์ประกอบ

๓.๑ ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

๓.๒ หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓.๓ ฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ที่กำกับดูแลและรับผิดชอบในเรื่องที่ได้รับการขอความช่วยเหลือจากประชาชน | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองช่าง | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาสังคม | เจ้าหน้าที่ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |
| ๗. นางณัฐฐา มุลพันธ์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๘. ส.ต.ท.นิรันดร์ น้อมแนบ นิติกรชำนาญการพิเศษ (นิติกรประจำศูนย์ฯ) เจ้าหน้าที่ | |
| ๙. ข้าราชการและพนักงานจ้าง สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่ได้รับมอบหมาย | |

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ การวางแผนและบริหารการขับเคลื่อนของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ตามนโยบายและอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน และมีนิติกรประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ทำหน้าที่ในเรื่องระเบียบ ข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

๓.๔ ฝ่ายรับเรื่อง

๓.๔.๑ ฝ่ายรับเรื่องในการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสาธารณสุข

- | | |
|--|--------------|
| ๑. หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| ๒. นายรุปนนท์ ไบบัว นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นายวินัย ปุณศิริ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. ข้าราชการและพนักงานจ้าง กองช่าง ที่ได้รับมอบหมาย | |

๓.๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง...

๓.๔.๒ ฝ่ายรับเรื่องในการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นายพิมล สุจริตธรรม นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายฯ
๒. นางสาวเนตรชนก กิตติธงชัยกุล นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๓. นายพิชญ เทวา นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่
๔. นางสาวศุภิษา กล้าบุตร นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่
๕. นางสาวชนิษฐา สุริยวงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่
๖. นางสาวนิภาดา กู้ด้วง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่
๗. ข้าราชการและพนักงานจ้าง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ที่ได้รับมอบหมาย

๓.๔.๓ ฝ่ายรับเรื่องในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นางณัฐฐา มุลพันธ์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายฯ
๒. นางสาวกมลชนก พิชญ์ศรีมีมาน นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่
๓. นายธฤต ตั้งวิสัย ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่
๔. นายอิสระ แก้วรัตนภัทร์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่
๕. ข้าราชการและพนักงานจ้าง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ที่ได้รับมอบหมาย

๓.๔.๔ ฝ่ายรับเรื่องในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย

๑. นายอิสรา ฟ้าเฟื่องวิทยากุล นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายฯ
๒. นายสุขสวัสดิ์ ชื้อสัจ ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่
๓. นายกฤษฎา จำรัสเรืองรอง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓.๕ ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๑. หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลฯ หัวหน้าฝ่ายติดตามและประสานงาน
๒. นางณัฐฐา มุลพันธ์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๓. นายพิมล สุจริตธรรม นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๔. นายอิสรา ฟ้าเฟื่องวิทยากุล นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๕. นางสาวเนตรชนก กิตติธงชัยกุล นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่
๖. นายพิชญ เทวา นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่

๗. นางสาว...

๗. นางสาวศุภัสยา กล้าพบุตร นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่

๘. ข้าราชการและพนักงานจ้าง สังกัดกองแผนและงบประมาณ ที่ได้รับมอบหมาย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานงาน
แจ้งกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณา
หาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการ
ช่วยเหลือประชาชนฯ มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๓.๖ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

- | | |
|--|--------------------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี หรือรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
กาญจนบุรี ที่ได้รับมอบหมาย | หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองช่าง | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายเครื่องจักรกล | เจ้าหน้าที่ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง และซ่อมบำรุง | เจ้าหน้าที่ |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาสังคม | เจ้าหน้าที่ |
| ๘. ข้าราชการและพนักงานจ้าง สังกัดกองช่างและสังกัดกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ที่ได้รับ
มอบหมาย | |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่
ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ
ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงาน
ในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายรังสรรค์ รัศมิฤกษ์เศรษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี